

Technicien Réseaux

contact@wavetech-consulting.fr
Phone : +33 6 21 19 98 62
Web : <https://wavetech-consulting.com/>



Job Summary

Vacancy :

Deadline : Apr 28, 2024

Published : Mar 27, 2024

Employment Status : Freelance

Experience : 1 - 3 Years

Salary : 200 - 300 €/j

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

Job Description

Ref : 2024322-2 Nous recherchons un Technicien réseaux pour notre client, avec pour mission principale la gestion des incidents critiques et la fourniture d'un service de haute qualité à nos points de vente, tant internes qu'externes, ainsi qu'aux fournisseurs. **Responsabilités Principales :**

- Analyser et résoudre les incidents, en coordonnant les actions et les acteurs impliqués jusqu'à leur résolution.
- Élaborer et mettre en place des processus pour améliorer la gestion des incidents.
- Participer aux réunions avec les Éditeurs pour assurer une communication efficace.
- Assurer le suivi des incidents et contribuer à la mise en place d'actions correctives en proposant de nouvelles améliorations.
- Posséder une connaissance approfondie du secteur Retail, en particulier des caisses et périphériques de caisse, de la monétique et des cartes de fidélité.

Education & Experience

Must Have

Diplômé d'un bac +2 en Informatique. Expérience professionnelle significative de deux à trois ans dans une fonction similaire. Compétences techniques requises : Architecture matérielle (encaissement). Architecture réseau pour les points de vente (filaire, WIFI, SDWAN). Connaissances réseau (routage, firewall, dhcp, dns). Environnements Windows : Serveur (2K3, 2K8, 2K8 R2, 2K12, 2K16, 2K19, Hyper V, Active Directory), Poste de travail (Windows 10), Caisse (XP Embedded, POSReady7, POSReady2009, Windows 10 IOT). Base de données : SQLServer, Oracle. Environnements Linux : Ubuntu, Bash, Docker, Kafka. Connaissance en scripting (batch, vbs, powershell) serait un avantage.

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits
